

Welcome Prompts عبارات الترحيب

- * Those three dots at the end of the phrase (...) indicates that the line is recorded with rising intonation, as if the rest of the sentence is following this word
- * When the three dots are preceding the phrase (...) this indicates that the line is a completion of a previous sentence and is recorded with closing intonation.

المف	English	عربي	المف
w_01	Welcome.	مرحباً بكم.	w_01
w_02	Welcome...	مرحباً بكم...	w_02
w_03	Hello and Welcome.	أهلاً بكم.	w_03
w_04	Hello and Welcome...	أهلاً بكم...	w_04
w_05	Welcome to the clinic	مرحباً بكم في العيادة	w_05
w_06	Welcome to our clinic	مرحباً بكم في عيادتنا	w_06
w_07	Welcome to the hospital	مرحباً بكم في المستشفى	w_07
w_08	Welcome to the health care center	مرحباً بكم في مركز الرعاية الصحية	w_08
w_09	Welcome to ... hospital	مرحباً بكم في مستشفى...	w_09
w_10	Welcome to... clinic	مرحباً بكم في عيادة...	w_10
w_11	Welcome to pharmacy	مرحباً بكم في صيدلية...	w_11
w_12	Welcome to ... pharmacies chain	مرحباً بكم في سلسلة صيدليات...	w_12
w_13	Welcome to health care center	مرحباً بكم في مركز... للرعاية الصحية	w_13
w_14	Welcome to Dr... clinic	مرحباً بكم في عيادة الدكتور....	w_14
w_15	Welcome to Dr... clinic (female)	مرحباً بكم في عيادة الدكتورة....	w_15
w_16	Welcome to elderly care house	مرحباً بكم في دار.... لرعاية المسنين	w_16
w_17	Welcome to elderly care center	مرحباً بكم في مركز..... لرعاية المسنين	w_17
w_18	Welcome to care center for people with disabilities	مرحباً بكم في مركز... لذوي الاحتياجات الخاصة	w_18
w_19	Welcome to care house for people with disabilities	مرحباً بكم في دار.... لذوي الاحتياجات الخاصة	w_19
w_20	Welcome to care center for Premature children	مرحباً بكم في مركز... لرعاية الأطفال المبترين	w_20
w_21	Welcome to care house for Premature children	مرحباً بكم في دار.... لرعاية الأطفال المبترين	w_21
w_29	Welcome to... institution	مرحباً بكم في مؤسسة....	w_29

المف	English	المف عربي
w_30	Welcome to... company	w_30 مرحباً بكم في شركة....

Language Menu

اختيار اللغة

المف	English	المف عربي
I_01	For Arabic, Press.. (recorded in Arabic)	I_01 للغة العربية، اضغط..
I_02	For Arabic, Press 1 (recorded in Arabic)	I_02 للغة العربية، اضغط ١
I_03	For Arabic, Press 2 (recorded in Arabic)	I_03 للغة العربية، اضغط ٢
I_04	For English, Press 1 (recorded in English)	I_04
I_05	For English, Press 2 (recorded in English)	I_05
I_06	For English, Press... (recorded in English)	I_06
I_07	Für Deutsch drücke 1 (recorded in German)	I_07
I_08	Für Deutsch drücke 2 (recorded in German)	I_08
I_09	Für Deutsch drücke... (recorded in German)	I_09
I_10	per l'italiano premere 1 (recorded in Italian)	I_10
I_11	per l'italiano premere 2 (recorded in Italian)	I_11
I_12	per l'italiano... (recorded in Italian)	I_12
I_13	pour le français Appuyez sur 1 (recorded in French)	I_13
I_14	pour le français Appuyez sur 2 (recorded in French)	I_14
I_15	pour le français... (recorded in French)	I_15
I_16	para español Presione 1 (recorded in Spanish)	I_16
I_17	para español Presione 2 (recorded in Spanish)	I_17
I_18	para español.. (recorded in Spanish)	I_18
I_19	Для русских Нажмите 1 (recorded in Russian)	I_19
I_20	Для русских Нажмите 2 (recorded in Russian)	I_20
I_21	Для русских... (recorded in Russian)	I_21
I_22	Türkçe için 1 tuşuna basın (recorded in Turkish)	I_22
I_23	Türkçe için 2 tuşuna basın (recorded in Turkish)	I_23

English		عربي
I_24	Türkçe için...	(recorded in Turkish) I_24

Workingtimesandoutofofficehours

مواعيد العمل ورسائل الإغلاق

English		عربي
t_01	Our working times...	مواعيد العمل لدينا... t_01
t_02	From 07:00 AM..	من الساعة السابعة صباحاً... t_02
t_03	From 08:00 AM..	من الساعة الثامنة صباحاً... t_03
t_04	From 09:00 AM..	من الساعة التاسعة صباحاً... t_04
t_05	From 10:00 AM..	من الساعة العاشرة صباحاً... t_05
t_06	From 11:00 AM..	من الساعة الحادية عشرة صباحاً... t_06
t_07	From 12:00 PM..	من الساعة الثانية عشرة ظهراً... t_07
t_08	From 01:00 PM..	من الساعة الواحدة ظهراً... t_08
t_09	From 02:00 PM..	من الساعة الثانية ظهراً... t_09
t_10	From 03:00 PM..	من الساعة الثالثة مساءً... t_10
t_11	From 03:00 PM.. (different term)	من الساعة الثالثة عصراً... t_11
t_12	From 04:00 PM..	من الساعة الرابعة مساءً... t_12
t_13	From 04:00 PM.. (different term)	من الساعة الرابعة عصراً... t_13
t_14	From 05:00 PM..	من الساعة الخامسة مساءً... t_14
t_15	From 06:00 PM..	من الساعة السادسة مساءً... t_15
t_16	From 07:00 PM..	من الساعة السابعة مساءً... t_16
t_17	From 08:00 PM..	من الساعة الثامنة مساءً... t_17
t_18	From 09:00 PM..	من الساعة التاسعة مساءً... t_18
t_19	From 10:00 PM..	من الساعة العاشرة مساءً... t_19
t_20	From 11:00 PM..	من الساعة الحادية عشرة مساءً... t_20
t_21	From 12:00 AM..	من الساعة الثانية عشرة ليلاً... t_21
t_22	From 01:00 AM..	من الساعة الواحدة صباحاً... t_22

English		عربي
t_23	From 02:00 AM..	من الساعة الثانية صباحاً... t_23
t_24	From 03:00 AM..	من الساعة الثالثة صباحاً... t_24
t_25	From 04:00 AM..	من الساعة الرابعة صباحاً... t_25
t_26	From 05:00 AM..	من الساعة الخامسة صباحاً... t_26
t_27	From 06:00 AM..	من الساعة السادسة صباحاً... t_27
t_28	..to 12:00 PM	إلى الساعة الثانية عشرة ظهراً t_28
t_29	..to 01:00 PM	إلى الساعة الواحدة ظهراً t_29
t_30	..to 02:00 PM	إلى الساعة الثانية ظهراً t_30
t_31	..to 03:00 PM	إلى الساعة الثالثة مساءً t_31
t_32	..to 03:00 PM (different term)	إلى الساعة الثالثة عصراً t_32
t_33	..to 04:00 PM	إلى الساعة الرابعة مساءً t_33
t_34	..to 04:00 PM (different term)	إلى الساعة الرابعة عصراً t_34
t_35	..to 05:00 PM	إلى الساعة الخامسة مساءً t_35
t_36	..to 06:00 PM	إلى الساعة السادسة مساءً t_36
t_37	..to 07:00 PM	إلى الساعة السابعة مساءً t_37
t_38	..to 08:00 PM	إلى الساعة الثامنة مساءً t_38
t_39	..to 09:00 PM	إلى الساعة التاسعة مساءً t_39
t_40	..to 10:00 PM	إلى الساعة العاشرة مساءً t_40
t_41	..to 11:00 PM	إلى الساعة الحادية عشرة مساءً t_41
t_42	..to 12:00 AM	إلى الساعة الثانية عشرة ليلاً t_42
t_43	..to 01:00 AM	إلى الساعة الواحدة صباحاً t_43
t_44	..to 02:00 AM	إلى الساعة الثانية صباحاً t_44
t_45	..to 03:00 AM	إلى الساعة الثالثة صباحاً t_45
t_46	..to 04:00 AM	إلى الساعة الرابعة صباحاً t_46
t_47	..to 05:00 AM	إلى الساعة الخامسة صباحاً t_47
t_48	..to 06:00 AM	إلى الساعة السادسة صباحاً t_48
t_49	..to 07:00 AM	إلى الساعة السابعة صباحاً t_49
t_50	..to 08:00 AM	إلى الساعة الثامنة صباحاً t_50
t_51	..to 09:00 AM	إلى الساعة التاسعة صباحاً t_51
t_52	..to 10:00 AM	إلى الساعة العاشرة صباحاً t_52

English	عربي
t_53 ..to 11:00 AM	t_53 إلى الساعة الحادية عشرة صباحاً
t_54 ..from Monday to Friday	t_54 ..من الإثنين إلى الجمعة
t_55 ..from Sunday to Thursday	t_55 ..من الأحد إلى الخميس
t_56 ..from Saturday to Wednesday	t_56 ..من السبت إلى الأربعاء
t_57 From Monday to Friday..	t_57 من الإثنين إلى الجمعة...
t_58 From Sunday to Thursday..	t_58 من الأحد إلى الخميس...
t_59 From Saturday to Wednesday..	t_59 من السبت إلى الأربعاء...
t_60 All the week	t_60 طوال أيام الأسبوع
t_61 7 days a week except..	t_61 جميع أيام الأسبوع ما عدا...
t_62 All the week except Sunday	t_62 جميع أيام الأسبوع ما عدا الأحد
t_63 All the week except Friday	t_63 جميع أيام الأسبوع ما عدا الجمعة
t_64 All the week except Saturday	t_64 جميع أيام الأسبوع ما عدا السبت
t_65 Saturday	t_65 السبت
t_66 ..and Saturday	t_66 ..والسبت
t_67 Saturday..	t_67 السبت...
t_68 Sunday	t_68 الأحد
t_69 ..and Sunday	t_69 والأحد
t_70 Sunday..	t_70 الأحد...
t_71 Monday	t_71 الإثنين
t_72 ..and Monday	t_72 والإثنين
t_73 Monday..	t_73 الإثنين...
t_74 Tuesday	t_74 الثلاثاء
t_75 ..and Tuesday	t_75 والثلاثاء
t_76 Tuesday..	t_76 الثلاثاء...
t_77 Wednesday	t_77 الأربعاء
t_78 ..and Wednesday	t_78 والأربعاء
t_79 Wednesday..	t_79 الأربعاء...
t_80 Thursday	t_80 الخميس
t_81 ..and Thursday	t_81 والخميس

English		عربي
t_82	Thursday..	t_82 الخميس...
t_83	Friday	t_83 الجمعة
t_84	..and Friday	t_84 والجمعة
t_85	Friday..	t_85 الجمعة...
t_86	We apologize, our offices are currently closed	t_86 عفواً، مكاتبنا مغلقة حالياً
t_87	We are sorry, our offices are currently closed	t_87 نأسف، مكاتبنا مغلقة حالياً
t_88	You have called out of official working hours	t_88 لقد اتصلت خارج أوقات العمل الرسمية
t_89	You have called out of official working hours (plural)	t_89 لقد اتصلتم خارج أوقات العمل الرسمية
t_90	We apologize, our offices are currently closed due to bad weather, we look forward to receive your phone call soon once we get back to work	t_90 نرجو المعذرة، مكاتبنا مغلقة حالياً نظراً لظروف الطقس السيء، نتطلع لتلقي اتصالك منك في القريب العاجل فور عودتنا للعمل
t_91	We apologize, our offices are currently closed due to a technical problem with communication networks	t_91 نرجو المعذرة، مكاتبنا مغلقة حالياً نتيجة لمشكلة فنية في شبكة الاتصالات
t_92	We apologize, our offices are currently closed due to some technical issues we will call you back at the soonest possible time	t_92 نرجو المعذرة، مكاتبنا مغلقة حالياً نتيجة لبعض الأعطال الفنية سنعاود الاتصال بك في أقرب وقت ممكن
t_93	Please leave your name and phone number, and we will call you back very soon	t_93 يرجى ترك اسمك ورقم هاتفك، وسنعاود الاتصال بك في أقرب وقت ممكن.
t_94	Good bye	t_94 مع السلامة
t_95	Good bye (see you soon)	t_95 إلى اللقاء
t_96	Thank you	t_96 شكراً لك
t_97	You may contact us through our website...	t_97 يمكنكم التواصل معنا عبر موقعنا على شبكة الإنترنت...
t_98	You may contact us by email...	t_98 يمكنكم التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني...
t_99	You may contact us through our website or by email...	t_99 يمكنكم التواصل معنا عبر موقعنا على شبكة الإنترنت أو عبر البريد الإلكتروني...

Numbers and Menu buttons

الأرقام وأزرار القائمة

English		عربي
m01	1	1 m01
m02	2	2 m02
m03	3	3 m03
m04	4	4 m04

English		عربي
m05	5	5 m05
m06	6	6 m06
m07	7	7 m07
m08	8	8 m08
m09	9	9 m09
m00	0	0 m00
m_astresk_sign	asterisk sign	علامة النجمة m_astresk_sign
m_astresk	*	* m_astresk
m_pound_sign	hash sign	علامة المربع m_pound_sign
m_hash_sign	pound sign	علامة الشباك m_hash_sign
m_hash	#	# m_hash
m01_	1..	..١ m01_
m02_	2..	..٢ m02_
m03_	3..	..٣ m03_
m04_	4..	..٤ m04_
m05_	5..	..٥ m05_
m06_	6..	..٦ m06_
m07_	7..	..٧ m07_
m08_	8..	..٨ m08_
m09_	9..	..٩ m09_
m00_	0..	صفر.. m00_
m_astresk_sign_	asterisk sign..	علامة النجمة.. m_astresk_sign_
m_astresk_	*..	..* m_astresk_
m_pound_sign_	pound sign..	علامة المربع.. m_pound_sign_
m_hash_sign_	hash sign..	علامة الشباك.. m_hash_sign_
m_hash_	#..	..# m_hash_
m_press1	Press 1	اضغط ١ m_press1
m_press1_	Press 1..	اضغط ١... m_press1_
m_press2	Press 2	اضغط ٢ m_press2
m_press2_	Press 2..	اضغط ٢... m_press2_
m_press3	Press 3	اضغط ٣ m_press3

English		عربي
m_press3_	Press 3..	اضغط ٣... m_press3_
m_press4	Press 4	اضغط ٤ m_press4
m_press4_	Press 4..	اضغط ٤... m_press4_
m_press5	Press 5	اضغط ٥ m_press5
m_press5_	Press 5..	اضغط ٥... m_press5_
m_press6	Press 6	اضغط ٦ m_press6
m_press6_	Press 6..	اضغط ٦... m_press6_
m_press7	Press 7	اضغط ٧ m_press7
m_press7_	Press 7..	اضغط ٧... m_press7_
m_press8	Press 8	اضغط ٨ m_press8
m_press8_	Press 8..	اضغط ٨... m_press8_
m_press9	Press 9	اضغط ٩ m_press9
m_press9_	Press 9..	اضغط ٩... m_press9_
m_press0	Press 0	اضغط ٠ m_press0
m_press0_	Press 0..	اضغط ٠... m_press0_
m_press_astresk	Press * sign	اضغط علامة * m_press_astresk
m_press_astresk_	Press * sign...	اضغط علامة *... m_press_astresk_
m_press_pound	Press # sign	اضغط علامة # m_press_pound
m_press_hash	Press # sign (different term)	اضغط علامة # (المربع) m_press_hash
m_press_pound_	Press # sign...	اضغط علامة #... m_press_pound_
m_press_hash_	Press # sign... (different term)	اضغط علامة #... (المربع) m_press_hash_
m_return	to return to main menu..	للعودة إلى القائمة الرئيسية.. m_return
m_replay	to repeat this menu again..	للاستماع إلى هذه القائمة مرة أخرى.. m_replay

Diverts and Extension numbers

التحويلات والامتدادات الداخلية

English		عربي
e_01	If you know the extension number kindly dial it now	إذا كنت تعرف الرقم الداخلي الذي تود الاتصال به يرجى إدخاله الآن e_01
e_06	For technical support..	للدعم الفني.. e_06
e_07	To schedule an appointment..	لحجز موعد.. e_07

	English	عربي	
e_09	For accounting..	للمحاسبة..	e_09
e_16	For complaints..	لتقديم شكوى..	e_16
e_24	To talk to one of our customer service representatives..	للتحدث إلى أحد ممثلي خدمة العملاء..	e_24
e_25	to schedule a meeting..	لتحديد موعد مقابلة شخصية..	e_25
e_26	to schedule an appointment..	لتحديد موعد..	e_26
e_27	to schedule a medical check..	لحجز موعد كشف طبي..	e_27
e_28	to schedule an appointment at ... clinic	لحجز موعد في عيادة..	e_28
e_29	Outpatient clinics working hours...	مواعيد العيادات الخارجية...	e_29
e_30	Request us to pick a sample for analysis..	لطلب أخذ عينة للتحليل..	e_30
e_31	For X-ray department..	لقسم الأشعة السينية..	e_31
e_32	For CT scan department..	لقسم الأشعة المقطعية..	e_32
e_33	For Radiology department..	لقسم الأشعة التليفزيونية..	e_33
e_34	To schedule an appointment at dental clinic..	لحجز موعد لدى عيادة الأسنان..	e_34
e_35	To schedule an appointment at Obstetrics and gynaecology clinic..	لحجز موعد لدى عيادة أمراض النساء..	e_35
e_36	To schedule an appointment at pediatric clinic..	لحجز موعد لدى عيادة الأطفال..	e_36
e_37	To schedule an appointment at Ophthalmology clinic..	لحجز موعد لدى عيادة العيون..	e_37
e_38	To schedule an appointment at Otorhinolaryngology clinic..	لحجز موعد لدى عيادة الأنف والأذن والحنجرة..	e_38
e_39	To schedule an appointment at Urology clinic..	لحجز موعد لدى عيادة المسالك البولية..	e_39
e_40	To schedule an appointment at Venereology and Dermatology clinic..	لحجز موعد لدى عيادة الأمراض الجلدية والتناسلية..	e_40
e_41	To schedule an appointment at Neurology clinic..	لحجز موعد لدى عيادة الأمراض العصبية..	e_41
e_42	To schedule an appointment at Neuropsychiatry clinic..	لحجز موعد لدى عيادة المخ والأعصاب..	e_42
e_43	To schedule an appointment at Internal medicine clinic..	لحجز موعد لدى عيادة الأمراض الباطنة..	e_43
e_44	To schedule an appointment at Surgery clinic..	لحجز موعد لدى عيادة الجراحة..	e_44
e_45	To schedule an appointment at Gastroenterology clinic..	لحجز موعد لدى عيادة أمراض الجهاز الهضمي..	e_45

	English	عربي	
e_46	To schedule an appointment at Kidney diseases clinic..	لحجز موعد لدى عيادة أمراض الكلى..	e_46
e_47	To schedule an appointment at Cardiology clinic..	لحجز موعد لدى عيادة أمراض القلب..	e_47
e_48	To schedule an appointment at Pulmonology clinic..	لحجز موعد لدى عيادة الأمراض الصدرية..	e_48
e_49	To schedule an appointment at Rheumatism clinic..	لحجز موعد لدى عيادة الروماتيزم..	e_49
e_50	To schedule an appointment at Orthopedic clinic..	لحجز موعد لدى عيادة العظام..	e_50
e_51	For emergency cases and serious injuries..	لحالات الطوارئ والإصابات الخطرة..	e_51
e_52	To request an ambulance..	لطلب سيارة إسعاف..	e_52
e_53	To schedule an appointment at Tumors section of internal diseases clinic..	لحجز موعد لدى عيادة الأمراض الباطنة قسم الأورام..	e_53
e_54	To schedule an appointment at Tumors section of surgery clinic..	لحجز موعد لدى عيادة الجراحة قسم الأورام..	e_54
e_55	To schedule an appointment at Blood Vessel clinic..	لحجز موعد لدى عيادة الأوعية الدموية..	e_55
e_56	To schedule an appointment at Aesthetic medicine clinic..	لحجز موعد لدى عيادة التجميل..	e_56
e_57	To schedule an appointment at complementary medicine clinic..	لحجز موعد لدى عيادة التكميل..	e_57
e_58	To schedule an appointment at Blood diseases section of internal diseases clinic..	لحجز موعد لدى عيادة الأمراض الباطنة قسم أمراض الدم..	e_58
e_59	To schedule an appointment at Endocrine clinic..	لحجز موعد لدى عيادة الغدد..	e_59
e_60	To schedule an appointment for medical consultation..	لحجز موعد استشارة طبية..	e_60
e_61	To schedule an appointment for medical review..	لحجز موعد لمراجعة الطبيب..	e_61
e_62	For clinical pathology department..	للتحدث إلى قسم التحاليل والمختبرات..	e_62
e_63	For radiology department..	للتحدث إلى قسم الأشعة..	e_63
e_64	For surgery department..	للتحدث إلى قسم الجراحة..	e_64
e_65	For Obstetrics and gynaecology department..	للتحدث إلى قسم أمراض النساء والولادة..	e_65
e_66	For Ophthalmology department..	للتحدث إلى قسم الرمد ..	e_66
e_67	For Orthopedic department..	للتحدث إلى قسم العظام..	e_67
e_68	For Otorhinolaryngology department..	للتحدث إلى قسم الأنف والأذن والحنجرة..	e_68
e_69	For internal diseases department..	للتحدث إلى قسم الأمراض الباطنة..	e_69

	English	عربي	
e_70	For Neuropsychiatry department..	للتحدث إلى قسم المخ والأعصاب..	e_70
e_71	For Cardiology department..	للتحدث إلى قسم أمراض القلب..	e_71
e_72	For Pulmonology department..	للتحدث إلى قسم أمراض الجهاز التنفسي..	e_72
e_73	For Venereology department..	للتحدث إلى قسم الأمراض التناسلية..	e_73
e_74	For Dermatology department..	للتحدث إلى قسم الأمراض الجلدية..	e_74
e_75	For Psychotherapy department..	للتحدث إلى قسم العلاج النفسي..	e_75
e_76	For Gastrointestinal diseases department..	للتحدث إلى قسم أمراض الجهاز الهضمي..	e_76
e_77	For Kidney diseases department..	للتحدث إلى قسم أمراض الكلى..	e_77
e_78	For Rheumatism department..	للتحدث إلى قسم الروماتيزم..	e_78
e_79	For Urology department..	للتحدث إلى قسم المسالك البولية..	e_79
e_80	For Tumors' Surgery department..	للتحدث إلى قسم جراحة الأورام..	e_80
e_81	For Blood Vessel department..	للتحدث إلى قسم الأوعية الدموية..	e_81
e_82	For Endocrine department..	للتحدث إلى قسم الغدد..	e_82
e_83	For Aesthetic medicine (cosmetics) department..	للتحدث إلى قسم جراحة التجميل..	e_83
e_86	..your account number	..رقم حسابك	e_86
e_87	..your ID number	..رقم تعريفك الشخصي	e_87
e_89	Now, kindly enter your PIN code which consists of..	الآن تفضل بإدخال الرقم السري التعريفي الخاص بك والمكون من..	e_89
e_90	3 digits	٣ أرقام	e_90
e_91	4 digits	٤ أرقام	e_91
e_92	5 digits	٥ أرقام	e_92
e_93	6 digits	٦ أرقام	e_93
e_94	7 digits	٧ أرقام	e_94
e_95	8 digits	٨ أرقام	e_95
e_96	9 digits	٩ أرقام	e_96
e_108	To schedule a meeting with one of our customer service representatives..	لتحديد موعد لمقابلة شخصية مع أحد موظفي خدمة العملاء لدينا..	e_108
e_109	To talk to our receptionist..	للتحدث إلى أحد موظفي الاستقبال..	e_109
e_126	to report a problem or technical issue..	للإبلاغ عن مشكلة أو عطل فني..	e_126
e_154	To report a complaint	للإبلاغ عن شكاوى..	e_154
e_161	To schedule an interview..	لتحديد موعد مقابلة شخصية..	e_161

English		عربي
e_176	To report an accident..	e_176 للإبلاغ عن حادث..

Waiting and busy lines. أوقات الانتظار والشغال الخط

English		عربي
b_01	Sorry, all of our representatives are currently busy answering other clients, your call is important to us, we are striving to answer your call at the soonest possible time	b_01 المعذرة، جميع ممثلينا مشغولون حالياً بخدمة متصلين آخرين، مكالمتك مهمة بالنسبة لنا، ونحن نتوق للرد عليك في أقرب وقت
b_02	You may leave your name and phone number to call you back once one of our representatives is available to serve you	b_02 يمكنك ترك اسمك ورقم هاتفك حتى نعاود الاتصال بك بمجرد أن يصبح أحد ممثلينا متاحاً لخدمتك
b_03	Estimated waiting time is 2 minutes	b_03 مدة الانتظار المقدرة دقيقتان
b_04	Estimated waiting time is 5 minutes	b_04 مدة الانتظار المقدرة خمس دقائق
b_05	Estimated waiting time is 10 minutes	b_05 مدة الانتظار المقدرة عشر دقائق
b_06	Estimated waiting time is 15 minutes	b_06 مدة الانتظار المقدرة خمس عشرة دقيقة
b_07	Estimated waiting time is 20 minutes	b_07 مدة الانتظار المقدرة عشرون دقيقة
b_08	Estimated waiting time is 25 minutes	b_08 مدة الانتظار المقدرة خمس وعشرون دقيقة
b_09	Estimated waiting time is 30 minutes	b_09 مدة الانتظار المقدرة ثلاثون دقيقة
b_10	Estimated waiting time more than 30 minutes	b_10 مدة الانتظار المقدرة أكثر من ثلاثين دقيقة
b_11	Thanks for waiting, one of our representatives will respond to you shortly	b_11 شكراً لانتظارك، سيقوم أحد ممثلينا بالرد عليك بعد قليل
b_12	Thanks for waiting, one of our representatives will respond to you now	b_12 شكراً لانتظارك، سيقوم أحد ممثلينا بالرد عليك الآن
b_13	The number you entered is..	b_13 الرقم الذي أدخلته هو..
b_14	We will call you within 5 minutes	b_14 سنقوم بالاتصال بك خلال خمس دقائق
b_15	We will call you within 10 minutes	b_15 سنقوم بالاتصال بك خلال عشر دقائق
b_16	We will call you within 15 minutes	b_16 سنقوم بالاتصال بك خلال خمس عشرة دقيقة
b_17	We will call you within half an hour	b_17 سنقوم بالاتصال بك خلال نصف ساعة
b_18	We will call you within 45 minutes	b_18 سنقوم بالاتصال بك خلال خمس وأربعين دقيقة
b_19	We will call you within 1 hour from now	b_19 سنقوم بالاتصال بك خلال ساعة من الآن
b_20	We will call you within 2 hours from now	b_20 سنقوم بالاتصال بك خلال ساعتين من الآن

English		عربي	
b_21	You can end the call now	يمكنك إنهاء المكالمة الآن	b_21
b_22	Good bye	مع السلامة	b_22
b_23	Good bye (different form)	إلى اللقاء	b_23

Entries and Options.

الإدخال والاختيارات

English		عربي	
o_01	If you're calling for..	إذا كنت تتصل بشأن..	o_01
o_02	Please..	فضلاً..	o_02
o_03	Please.. (different form)	من فضلك..	o_03
o_04	Kindly..	رجاءً..	o_04
o_05	Enter your ID number	أدخل رقم تعريفك الشخصي	o_05
o_06	Enter the account number	أدخل رقم الحساب	o_06
o_06	Enter the account number..	أدخل رقم الحساب..	o_06
o_12	Enter your pass code	أدخل الرقم السري	o_12
o_13	Enter your pass code..	أدخل الرقم السري..	o_13
o_18	Enter patient number	أدخل رقم المريض	o_18
o_19	Enter patient number..	أدخل رقم المريض..	o_19
o_20	Enter the room number	أدخل رقم الغرفة	o_20
o_21	Enter the room number..	أدخل رقم الغرفة..	o_21
o_24	Enter file number	أدخل رقم الملف	o_24
o_25	Enter file number..	أدخل رقم الملف..	o_25
o_36	..followed by hash sign	..متبوعاً بعلامة المربع	o_36
o_37	..followed by pound sign	..متبوعاً بعلامة الشباك	o_37
o_38	..followed by astresk sign	..متبوعاً بعلامة النجمة	o_38
o_41	you entered..	لقد أدخلت...	o_41
o_42	If your answer is "yes" please press 1	إذا كان الجواب "نعم" يرجى الضغط على الرقم ١	o_42
o_43	If your answer is "no" please press 2	إذا كان الجواب "لا" يرجى الضغط على الرقم ٢	o_43
o_44	Sorry, we didn't receive a response	عفواً لم نتلق جواباً	o_44

English		عربي
o_45	Sorry, I couldn't understand what you say, if you are calling for..	المعذرة، لم أفهم ما تود قوله، إذا كان اتصالك بشأن... ..
o_46	please press 1	يرجى الضغط على الرقم واحد
o_47	To accept this call..	لقبول هذه المكالمة...
o_48	..to accept this call	...لقبول هذه المكالمة
o_49	To reject this call..	لرفض هذه المكالمة...
o_50	..to reject this call	...لرفض هذه المكالمة
o_51	If this is the person you wanted to call..	إذا كان هذا هو الشخص الذي تود الاتصال به...
o_52	If this is the question you were asking..	إذا كان هذا هو السؤال الذي تود الإجابة عنه...
o_53	Now	الآن.
o_54	For training and quality control purposes, this call may be monitored	لأغراض التدريب ومراقبة الجودة نحيطكم علماً أن هذه المكالمة قد تكون مسجلة
o_55	This call may be monitored for training and quality control purposes	نحيطكم علماً أن هذه المكالمة قد تكون مسجلة لأغراض التدريب ومراقبة الجودة

Congratulations, compliments and gratitude

عبارات التهنئة والشكر والمجاملة

English		عربي
c_01	Thank you	شكراً لك c_01
c_02	Thanks	شكراً c_02
c_03	Thanks for calling	شكراً لاتصالك c_03
c_04	Good luck	حظاً سعيداً c_04
c_05	Get well soon	تمنياتنا لكم بالشفاء العاجل c_05
c_06	Our wishes with healing and wellness	تمنياتنا لكم بالشفاء والعافية c_06
c_07	Thanks for waiting	شكراً لانتظارك c_07
c_08	Happy feast	عيد سعيد c_08
c_09	Wish you a blessed feast	عيد مبارك c_09
c_10	We wish you a happy feast	نتمنى لكم عيداً سعيداً c_10
c_11	Happy Fetr	عيد فطر سعيد c_11
c_12	May your Ad'ha be blessed	عيد أضحى مبارك c_12
c_13	We wish you a happy Fetr	نتمنى لكم فطراً سعيداً c_13
c_14	We wish you a blessed ad'ha	نتمنى لكم أضحى مباركاً c_14

English		عربي	
c_15	May Allah bring it back with goodness and blessings on us all	أعاده الله عليكم وعلينا بالخير واليمن والبركة	c_15
c_16	Merry Christmas	عيد ميلاد مجيد	c_16
c_17	Happy Christmas	عيد ميلاد سعيد	c_17
c_18	Happy new year	رأس سنة سعيد	c_18
c_19	We wish you a happy year	نتمنى لكم عاماً سعيداً	c_19
c_20	Ramadan Mubarak	رمضان مبارك	c_20
c_21	May Allah accept your favors	تقبل الله منكم صالح الأعمال	c_21
c_22	Good bye	مع السلامة	c_22
c_23	Good bye	إلى اللقاء	c_23
c_24	We look forward to call you soon	نتنتطلع للاتصال بك في القريب العاجل	c_24
c_25	We look forward to your call soon	نتطلع إلى اتصالكم قريباً	c_25
c_30	Bon voyage	رحلة سعيدة	c_30
c_36	Good bye	وداعاً	c_36
c_37	We wish you success	نتمنى لك التوفيق	c_37
c_38	Our best wishes with success	تمنياتنا لكم بالتوفيق	c_38